

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR INSTALLATIE, ONDERZOEKS- EN ADVIESDIENSTEN DOOR EN PRODUCTEN VAN NORMEC BIOBEHEER B.V

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Normec BioBeheer: Normec BioBeheer B.V.

opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Normec BioBeheer een opdracht tot werkzaamheden en/of adviesdiensten en/of levering van producten verstrekt. *aanbieding:* de door Normec BioBeheer aan opdrachtgever uitgebrachte aanbieding tot het verrichten van werkzaamheden en/of adviesdiensten en/of aanbidding van producten, volgens een daarbij verstrekte omschrijving. *opdracht:* de overeenkomst van opdracht, inhoudende de schriftelijk overeengekomen werkzaamheden die door Normec BioBeheer dienen te worden verricht en/of producten die worden geleverd; inclusief alle rechtshandelingen ter uitvoering van die overeenkomst, de eventueel nader te bepalen werkzaamheden en, achteraf bezien, alle rechtshandelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.

overeenkomst: schriftelijk stuk waarin de afspraken over de opdracht zijn vastgelegd.

Abonnement: overeenkomst waarbij Normec BioBeheer tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen periodieke werkzaamheden verricht.

(onderhouds)contract: overeenkomst waarbij Normec BioBeheer tegen een vooraf overeengekomen prijs per jaar de schriftelijk overeengekomen (onderhouds)werkzaamheden verricht.

werk: het totaal van de overeengekomen werkzaamheden.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding en overeenkomst tussen Normec BioBeheer en een opdrachtgever waarop Normec BioBeheer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, behoudens het geval dat tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- Indien Normec BioBeheer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Normec BioBeheer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepaling van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming

- Een overeenkomst betreffende het uitvoeren van werkzaamheden of adviesdiensten komt uitsluitend tot stand na schriftelijke bevestiging van de aanvaarding door de opdrachtgever van de aanbidding van Normec BioBeheer.
- De aanbidding bevat tenminste een omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden met een opgave van de te verwachten kosten.
- Aanvullingen of wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts bindend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen.
- Alle aanbiedingen van Normec BioBeheer zijn vrijblijvend en gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.
- Normec BioBeheer kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbidding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Prijzen en voorwaarden vermeld in de offerte zijn geldig gedurende 90 dagen na dagtekening van de offerte. Bij aanvaarding van de offerte na deze periode zijn prijswijzigingen en wijzigingen in de voorwaarden voorbehouden.
- Een samengestelde prijsopgave in één offerte verplicht Normec BioBeheer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbidding opgenomen aanbod dan is Normec BioBeheer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Normec BioBeheer anders aangeeft.
- Het moet tussen Normec BioBeheer en de opdrachtgever ondubbelzinnig duidelijk zijn wat uitgevoerd dient te worden. Dit is mogelijk door een verwijzing te maken naar de vernoemde verrichtingen op de scope. Deze is te vinden op de website van Normec BioBeheer of op de website van de Raad van Accreditatie onder vermelding van L281. Mochten er werkzaamheden buiten de scope om moeten worden uitgevoerd of te worden uitbesteed aan een collega laboratorium dan dient dit expliciet aangegeven te worden in de rapportage.

Artikel 4 Tarieven en betaling

- Voor het uitvoeren van de opdracht door Normec BioBeheer geldt een prijs op basis van een vooraf overeengekomen bedrag of op basis van nacalculatie aan de hand van een tariefstelling. Alle bedragen zijn exclusief omzetbelasting.
- De prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten worden vastgesteld per kalenderjaar, of per gedeelte van dat kalenderjaar indien het abonnement of het (onderhouds)contract tijdens dat kalenderjaar begint.
- Normec BioBeheer behoudt zich het recht de prijs voor abonnementen en (onderhouds)contracten met 3 % te verhogen per 1 januari van elk nieuw kalenderjaar. Zij zal de opdrachtgever de voorgenomen prijswijziging mededelen uiterlijk 2 maanden voor de ingang daarvan.
- Normec BioBeheer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op de bankrekening van Normec BioBeheer.
- Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2 % per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen welke het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat die voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3. BW (art. 231 tot en met 247 boek 6 BW) is niet gerechtigd om betaling van een factuur op te schorten.
- Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De eveneens gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten zijn volledig door de opdrachtgever verschuldigd aan Normec BioBeheer. Over de verschuldigde incassokosten is de opdrachtgever rente verschuldigd.

Algemene voorwaarden

Artikel 5 Verplichting van Normec BioBeheer

1. Normec BioBeheer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Normec BioBeheer neemt bij de uitvoering van het werk de daarop van toepassing verklaarde voorschriften in acht. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Normec BioBeheer is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken door verzekering, overeenkomstig de in de branche geldende gebruiken. Hiertoe sluit hij ten minste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB- polis) af met een verzekerde som van minimaal 50.000,- (vijftigduizend) Euro per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
3. Normec BioBeheer overlegt op verzoek van de opdrachtgever de bescheiden, waaruit blijkt dat zij deze verzekering heeft afgesloten.

Artikel 6 Toegang en medewerking

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het goed bereikbaar zijn van de installatie, de monsterpunten (indien van toepassing) en andere werkplekken zodat Normec BioBeheer op de geplande afspraken onbelemmerd en zonder vertraging toegang heeft tot de noodzakelijke werkplekken.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van informatie en de juistheid van deze informatie.
3. De opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.
4. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden (zoals bouwkundige) en/of leveringen, die niet tot het werk van Normec BioBeheer behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging als bedoeld in dit artikel ontstaat, dient de opdrachtgever de Normec BioBeheer hiervan terstond in kennis te stellen.
5. Indien op de opgegeven servicedatum de monteurs hun werk niet of niet zonder vertraging kunnen doen, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van opdrachtgever.
6. De opdrachtgever verleent alle medewerking die noodzakelijk is bij het uitvoeren van werkzaamheden op het terrein of in gebouwen van de opdrachtgever. Deze noodzakelijke medewerking staat beschreven in de Uitvoeringsvoorwaarden Normec BioBeheer.
7. De opdrachtgever verschafft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten voor het gebruik hiervan en de kosten voor het afvoeren, behandelen en/of verwerken van het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar geworden water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever staat Normec BioBeheer toe naamsaanduiding en reclame op het werkkerrein of aan het werk aan te brengen.

Artikel 7 Tussentijdse wijziging, meerwerk en voorrijdkosten

1. Normec BioBeheer is gerechtigd de extra kosten, die het gevolg zijn van door partijen schriftelijk overeengekomen tussentijdse wijzigingen in de werkwijze of de omvang van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Wanneer kostenverhogende omstandigheden ontstaan, dient Normec BioBeheer de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Normec BioBeheer worden doorberekend aan de opdrachtgever als meerwerk.
3. Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de afspraken van Normec BioBeheer op betaling daarvan door opdrachtgever onverlet.

4. Indien Normec BioBeheer op het afgesproken tijdstip bij de opdrachtgever ter plaatse komt teneinde de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en zij onverhoopt geen toegang tot de plaats krijgt waar zij deze werkzaamheden zal moeten verrichten, is zij gerechtigd de opdrachtgever voorrijdkosten in rekening te brengen ten bedrage van 100 (honderd) Euro.

Artikel 8 Uitvoering door derden

1. Normec BioBeheer heeft het recht de opdracht voortvloeiende werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van Normec BioBeheer te laten verrichten door een deskundige derde of door personeel in dienst van zodanige derde, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. Uitvoering door een andere Normec entiteit is te allen tijde toegestaan.

Artikel 9 Verantwoordelijkheid van opdrachtgever

1. Bij betreding van het terrein of gebouwen van de opdrachtgever door de medewerkers van Normec BioBeheer dan wel door Normec BioBeheer ingeschakelde derden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor hun veiligheid.
2. De opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en verlies van apparatuur, materialen, onderdelen of gereedschappen die op het werk zijn aangevoerd, indien en voor zover hij verantwoordelijk is voor de bewaking daarvan.

Artikel 10 Opzegging

1. De opdrachtgever is verplicht alle kosten en schaden te vergoeden, die voor Normec BioBeheer rechtstreeks voortvloeien uit de opzegging of onderbreking door de opdrachtgever van de overeenkomst, indien en voor zover de oorzaak van deze opzegging of onderbreking niet aan Normec BioBeheer valt toe te rekenen.
2. Het in het eerste lid bepaalde geldt niet voor de tijdige opzegging van een abonnement en/of (onderhouds)contract.
3. Abonnementen en/of (onderhouds)contracten worden aangegaan voor de duur van minimaal een jaar. Per 1 januari wordt het abonnement of het onderhoudscontract telkens met een kalenderjaar verlengd, behoudens tijdige opzegging door één van de partijen;
4. Opzegging dient schriftelijk te geschieden vóór 1 december van het jaar en kan slechts geschieden tegen 31 december van dat jaar;
5. In afwijking van de leden 3 en 4 van dit artikel kan, indien bij opzegging tegen 31 december van enig jaar het abonnement of het (onderhouds)contract nog geen jaar heeft geduurd, slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de periode van een jaar, te rekenen vanaf de ingang van het abonnement of het (onderhouds)contract, waarbij minimaal één maand opzegtermijn in acht moet worden genomen. Na het verstrijken van deze periode van een jaar, gelden de bepalingen van lid 3 en 4 van dit artikel onverkort.
6. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of levering een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Na overschrijding van deze termijn blijft de opdrachtgever verplicht de overeengekomen diensten of goederen af te nemen. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Normec BioBeheer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Normec BioBeheer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

Artikel 11 Opschorting en beëindiging

1. Indien de opdrachtgever niet behoorlijk of tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is de opdrachtgever in verzuim en is Normec BioBeheer gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
 - de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - die overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de plichten van de opdrachtgever uit hoofde van de wanprestatie en zonder dat Normec BioBeheer tot enige schadevergoeding is gehouden.

Algemene voorwaarden

2. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, zullen van rechtswege alle overeenkomsten met de opdrachtgever zijn ontbonden, zonder enige verplichting van Normec BioBeheer tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
3. Wanneer zich een gebeurtenis voordoet als in lid 1 en 2 omschreven, zijn alle vorderingen van Normec BioBeheer op de opdrachtgever ineens in het geheel opeisbaar.
4. Normec BioBeheer is verder gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, indien;
 - op basis van omstandigheden die Normec BioBeheer na het sluiten van de overeenkomst bekend zijn geworden en zij op goede grond mag vrezen dat de opdrachtgever de verplichting niet zal nakomen;
 - de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om een zekerheid te stellen (in de vorm van een voorschot) voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Normec BioBeheer kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Normec BioBeheer kan worden gevergd.

Artikel 12 Gevaar voor volksgezondheid

1. Indien er, bij de uitvoering van de overeenkomst naar het oordeel van Normec BioBeheer omstandigheden worden geconstateerd die een acuut gevaar voor de volksgezondheid opleveren, zal door Normec BioBeheer zo spoedig mogelijk naar de constatering de opdrachtgever in kennis worden gesteld.

Artikel 13 Conformiteitsverklaring

1. Indien de klant om een conformiteitsverklaring met betrekking tot een specificatie of norm voor de test of kalibratie (bijvoorbeeld goedgekeurd/afgekeurd, binnen de toleranties/buiten de toleranties) verzoekt, moeten de specificatie of de norm en de beslisregel duidelijk gedefinieerd worden. Zonder tegen bericht van de opdrachtgever zal Normec BioBeheer bij enkel en alleen de Legionella analyse het verkregen resultaat toetsen tegen de grenswaarden. Deze toetsing vindt plaats op basis van de grenswaarde voor Legionella zoals vernoemd in de Drinkwaterwet.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Tenzij bij het verlenen van de opdracht anders is overeengekomen, verplicht Normec BioBeheer zich tot geheimhouding van het rapport, advies, etc. waarin de opdracht resulteert.
2. Indien als gevolg van het door opdrachtgever bekend maken van resultaten van het onderzoek bij misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit Normec BioBeheer van de verplichting tot geheimhouding in de mate die het redelijkerwijs nodig heeft om zo nodig tegenover deze derden toelichting op de resultaten te verschaffen.
3. Normec BioBeheer hanteert een geheimhouding voor het beheer van alle tijdens de uitvoering van laboratoriumactiviteiten verkregen of gecreëerde informatie. Hieronder vallen onder andere de registraties, verkregen laboratoriumresultaten, etc. Zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever zal Normec BioBeheer geen afschriften van of aantekeningen betreffende correspondentie, analysesresultaten en overige bescheiden in de ruimste zin in zijn bezit houden, aan derden tonen of buiten de werkruimte brengen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Met uitzondering van hetgeen in lid 8 van dit artikel is bepaald, is Normec BioBeheer slechts aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever zelf lijdt als rechtstreeks gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Normec BioBeheer, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Er is slechts sprake van een toerekenbare tekortkoming indien deze onder normale omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en wijze van vak uitoefening vermeden had kunnen worden.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a) de redelijke kosten die de opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Normec BioBeheer aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze kosten zijn echter beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs;
 - b) de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d) in geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 50.000,- (vijftigduizend) Euro;
 - e) de aansprakelijkheid van Normec BioBeheer is in ieder geval steeds beperkt tot het totaal van de bedragen van het eigen risico van zijn verzekering en de door de verzekering gedane uitkering.
4. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. De aansprakelijkheid van Normec BioBeheer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Normec BioBeheer onverwijld in gebreke heeft gesteld en Normec BioBeheer daarbij in de gelegenheid heeft gesteld binnen een redelijke termijn haar tekortkoming te zuiveren en Normec BioBeheer ook na die termijn blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een duidelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Normec BioBeheer in staat wordt gesteld adequaat te reageren.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Normec BioBeheer of zijn leidinggevende ondergeschikten.
7. a) De opdrachtgever is gehouden Normec BioBeheer en de door Normec BioBeheer aangestelde hulppersonen als bedoeld in artikel 8 te vrijwaren, respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van de schade (met inbegrip van schaden als gevolg van inbreuken op intellectuele en industriële eigendomsrechten) waarvoor de aansprakelijkheid van Normec BioBeheer in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.
 - b) Indien Normec BioBeheer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Normec BioBeheer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is de opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Normec BioBeheer en derde daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Algemene voorwaarden

8. a) In het geval Normec BioBeheer, of personen in haar dienst dan wel personen die door haar zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als bedoeld in lid 2 van dit artikel, haar opdrachtgever onjuist adviseert met betrekking tot de aanwezigheid van legionellabacteriën, en hierdoor gevaar voor de volksgezondheid ontstaat, kan de opdrachtgever Normec BioBeheer aansprakelijk stellen voor de schade die hij lijdt ten gevolge van dit onjuiste advies.
 - b) Normec BioBeheer is in dat geval slechts aansprakelijk voor de schade die de opdrachtgever lijdt ten gevolge van de vorderingen die derden op hem hebben terzake van de betreffende legionellabesmetting.
 - c) De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot maximaal 50.000 (vijftigduizend) Euro per toerekenbare tekortkoming, ongeacht het aantal besmettingen.
4. De opdrachtgever is gehouden het geleverde 10 werkdagen nadat de zaken hem ter beschikking worden gesteld te doen onderzoeken. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 15 werkdagen na levering schriftelijk aan Normec BioBeheer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Normec BioBeheer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Normec BioBeheer in de gelegenheid te stellen een klacht te doen onderzoeken.
 5. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
 6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
 7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Normec BioBeheer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan Normec BioBeheer te retourneren en de eigendom daarover aan Normec BioBeheer te verschaffen, tenzij Normec BioBeheer anders aangeeft.
 8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten integraal voor rekening van de opdrachtgever.
 9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratiekosten-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
 10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Normec BioBeheer en de door Normec BioBeheer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 16 Overmacht

1. Normec BioBeheer is niet gehouden tot enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan (naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Normec BioBeheer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Normec BioBeheer niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval verstaan het niet voldoen door leveranciers van Normec BioBeheer aan hun verplichtingen, verlies van de te verwerken onderdelen en ziekte of staking van haar personeel of van door haar aangestelde personen als bedoeld in artikel 8.
3. Normec BioBeheer kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel Normec BioBeheer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of zal kunnen nakomen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Normec BioBeheer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst is.

Artikel 17 Levering en garantie op producten

1. De door Normec BioBeheer te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering gesteld worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van één jaar na levering. Indien de door Normec BioBeheer verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik langer dan de levensduur, onjuist onderhoud daarvan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Normec BioBeheer, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Normec BioBeheer geen invloed op kan uitoefenen.

Artikel 18 Oplevering en garantie van werk

1. Normec BioBeheer herstelt voor eigen rekening schade aan het werk, die is ontstaan alvorens het werk is opgeleverd, tenzij deze schade niet door hem is veroorzaakt of het anderszins onredelijk is dat deze schade voor zijn rekening komt, onverminderd het bepaalde in artikel 9.
2. Na de oplevering is Normec BioBeheer niet verder aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk dan tot nakoming van de garantieverplichting beschreven in dit artikel.
 - Het werk wordt als opgeleverd beschouwd: hetzij wanneer Normec BioBeheer aan de opdrachtgever kennis heeft gegeven dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd
 - hetzij wanneer de opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (vroegtijdige) ingebruikneming van een gedeelte van het werk, dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
3. Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden, zullen de oplevering niet in de weg staan.
4. Oplevering ontslaat Normec BioBeheer van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
5. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van Normec BioBeheer naar de opdrachtgever.
6. Binnen de grenzen van de volgende bepalingen verbindt de Normec BioBeheer zich om gebreken, die ten tijde van de oplevering reeds aanwezig waren doch eerst binnen zes maanden na de oplevering aan de dag treden, kosteloos te herstellen.

Algemene voorwaarden

7. Deze verplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van het werk. Zij strekt zich niet uit tot gebreken die het gevolg zijn van onvoldoende onderhoud door de opdrachtgever, veranderingen aangebracht zonder schriftelijke toestemming van de Normec BioBeheer of door de opdrachtgever uitgevoerde reparaties dan wel normale slijtage of gebreken waarvoor de opdrachtgever aansprakelijk is.
8. Om zich op de rechten voortvloeiende uit lid 7 te kunnen beroepen, dient de opdrachtgever Normec BioBeheer;
 - onverwijld schriftelijk van de geconstateerde gebreken in kennis te stellen;
 - aannemelijk te maken dat de gebreken moeten worden toegeschreven aan de minder goede hoedanigheid of gebrekkige uitvoering van het werk dan wel
 - indien en voor zover het ontwerp van het werk van Normec BioBeheer afkomstig is
 - het rechtstreekse gevolg zijn van een verwijtbare fout van Normec BioBeheer,
 - alle medewerking te verlenen om hem in staat te stellen de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen.
9. De ingevolge de garantieverplichting door de Normec BioBeheer vervangen gebrekkige onderdelen worden zijn eigendom.
10. Indien naar het oordeel van Normec BioBeheer de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van de opdrachtgever bij herstel, heeft de opdrachtgever recht op schadevergoeding.

Artikel 19 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Normec BioBeheer in het kader van de overeenkomst geleverde zaken (zoals onderdelen, materialen en producten) blijven eigendom van Normec BioBeheer zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.
2. Door Normec BioBeheer geleverde zaken, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
3. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Normec BioBeheer veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Normec BioBeheer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Normec BioBeheer ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van deze verzekering is Normec BioBeheer gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Normec BioBeheer bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

Artikel 20 Intellectuele eigendom

1. Normec BioBeheer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. BioBeheer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 21 Geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Normec BioBeheer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Alle geschillen naar aanleiding van de opdracht zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam.
4. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Normec BioBeheer en opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 22 Slotbepalingen

1. Niets uit de voorwaarden mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Normec BioBeheer.
2. Deze voorwaarden treden in werking op 1 januari 2024, met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
3. Deze voorwaarden zijn beschikbaar op de website van Normec BioBeheer.